

Pratiques Professionnelles de vente

<i>Etablissement</i>	Lycée des métiers Carcado Saisseval - PARIS 6 CODE UAI : 0754029X
<i>Lieu</i>	Salles de classes
<i>Public(s) concerné(s)</i>	Bac Pro Métiers de la Vente et du Commerce
<i>Objectifs</i>	Acquérir les bases du commerce et de la relation client par des mises en scènes pratiques.
<i>Description</i>	<p>INTER-ETAB est une application qui aide au quotidien les lycées dans leurs gestions des stages, des CCF et des compétences. A ce titre, INTER-ETAB a également acquis une expérience-utilisateurs réussie et dédiée à la pratique professionnelle au sein des travaux pratiques dispensés en cours et propose un module visant à acquérir et expérimenter les bases du commerce et de la relation client par des mises en scènes pratiques.</p> <p>Concrètement :</p> <ul style="list-style-type: none">• Fichier clients répertoriés par famille-clients• Fichier produits répertoriés par famille-produits• Caisse virtuelles sur PC et sur tablette• Caisse complète avec tiroir-caisse et imprimante tickets• Inventaire par code-barres• Carte client-fidélité plastifiée avec code-barres• Écrans affichage sur point de vente (120cm de diagonale) géré par tablette ou PC• Édition d'étiquettes autocollante intégrée (avec ou sans code-barres)• Page web préformé pour affichage sur site du lycée <p>Pour couvrir l'offre omnicanale, spécificités supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• Enquête de satisfaction client• Enquête sur un produit et l'avis client• Aide assistance acquisition PROSPECTS• Réservations et commandes (avec redirection vers votre mode de paiement de votre banque locale) sur le net par les clients (en plus de la caisse virtuelle)• Marketplace produits et services
<i>Financement et contacts</i>	Coût total de l'application : 500€/an Coût supplémentaire pour une demi-douzaine de douchettes : 600€ l.dizier@carcado-saisseval.com