



## Les objectifs

### Formation en contrat d'apprentissage

Ce BTS forme des conseillers-vendeurs de produits et services associés nécessitant la mobilisation conjointe de compétences commerciales et technologiques.

Au sein d'une équipe commerciale, le titulaire du BTS Conseil et Commercialisation de Solutions Techniques

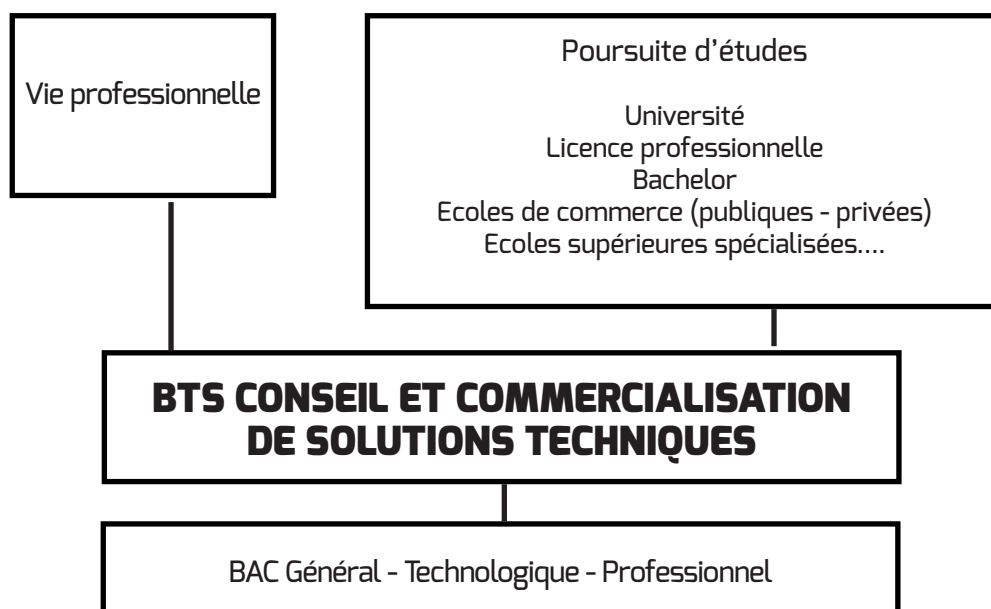
- assure la prospection et le développement de clientèle
- identifie le besoin du client et l'aide à formuler ses attentes
- élabore, présente et négocie une solution technique, commerciale et financière
- assure l'interface entre son entreprise, son client et ses fournisseurs
- maîtrise l'utilisation pertinente des outils numériques (cross-canal).

Le programme reflète la double compétence de l'activité professionnelle : technique et commerciale.

Le titulaire du BTS CCST exerce son activité dans une entreprise industrielle prestataire de services pour professionnels ou de négoce de biens et services.

Il s'adresse à une clientèle professionnelle, mais aussi à une clientèle de particuliers dès lors que la prise en compte de la dimension technique du produit est nécessaire à la conclusion de la négociation.

Il débute en tant que vendeur négociateur itinérant ou sédentaire. Après quelques années d'expérience il peut accéder à un poste à responsabilité en tant que chargé de clientèle, responsable d'achats, responsable grand compte, responsable commercial, chargé d'affaires, négociateur industriel...



# La formation

## Formation Générale :

Culture générale et expression française  
Culture économique, juridique et managériale  
Anglais oral et écrit  
LV2

## Formation professionnelle théorique :

Conception et négociation de solution technico-commerciale  
Management de l'activité technico-commerciale  
Développement de clientèle et de la relation clients  
Mise en oeuvre de l'expertise technico-commerciale

# L'alternance

Cette formation est dispensée sous contrat d'apprentissage à des bacheliers de moins de 30 ans, ou sans limite d'âge si notification RQTH.

Rythme d'alternance : 1 semaine sur 2 pendant 2 ans

L'alternance permet d'acquérir et d'approfondir des compétences professionnelles en situation réelle de travail et d'améliorer les connaissances du milieu professionnel et de l'emploi.

# Le profil de l'apprenti

Aisance relationnelle  
Organisation  
Curiosité  
Autonomie



# La rémunération

Formation gratuite et rémunérée

Age de l'apprenti	Rémunération	
	1ère année	2nde année
18-20 ans	43% du SMIC	51% du SMIC
21-25 ans	53% du SMIC	61% du SMIC
26 ans et + (*)	100% du SMIC	100% du SMIC

Minimum en pourcentage du SMIC (1 589.47€)  
Salaire brut = salaire net

(\*) Cotisations salariales minorées

# La validation de la formation

Epreuves ponctuelles en fin de 2e année selon le calendrier académique.

L'obtention du BTS permet la délivrance de 120 crédits ECTS (European Credit Transfert System).

# Les modalités d'inscription

Les candidats au BTS CCST privilégient la procédure Parcoursup de janvier à septembre.  
Le dossier d'inscription est aussi disponible sur le site.

