

	PROJET PEDAGOGIQUE –PROJET EDUCATIF
ETABLISSEMENT	LYCEE DES METIERS CARCADO SAISSEVAL- PARIS 6 CODE UAI : 0754029X
FAMILLE DE PROJET	Développement d'univers professionnalisant
INTITULE DU PROJET	Pratiques professionnelles de vente
PUBLIC(s) CONCERNE(s)	Bac Pro Métiers de la Vente et du Commerce BTS MCO
OBJECTIFS	Acquérir les bases du commerce et de la relation client par des mises en scènes pratiques.
<p data-bbox="209 640 376 667">DESCRIPTION</p>  <p data-bbox="140 775 156 792">S :</p> <p data-bbox="140 1189 248 1211">etplace ou multi-</p> <p data-bbox="140 1301 272 1323">ERCE – ACCUEIL – RELATION CLIENT le 24/11/2020</p> <p data-bbox="201 1576 233 1599">GES,</p>	<p data-bbox="504 640 1501 846">INTER-ETAB est une application qui aide au quotidien les lycées dans leurs gestions des stages, des CCF et des compétences. A ce titre, INTER-ETAB a également acquis une expérience-utilisateurs réussie et dédiée à la pratique professionnelle au sein des travaux pratiques dispensés en cours et propose un module visant à acquérir et expérimenter les bases du commerce et de la relation client par des mises en scènes pratiques.</p> <p data-bbox="504 891 699 918">Concrètement :</p> <ul data-bbox="504 927 1493 1240" style="list-style-type: none"> - Fichier clients répertoriés par famille-clients - Fichier produits répertoriés par famille-produits - Caisse virtuelles sur PC et sur tablette - Caisse complète avec tiroir-caisse et imprimante tickets - Inventaire par code-barres - Carte client-fidélité plastifiée avec code-barre - Écrans affichage sur point de vente (120cm de diagonale) géré par tablette ou PC - Édition d'étiquettes auto-collante intégrée (avec ou sans code-barre) - Page web pré-formé pour affichage sur site du lycée <p data-bbox="504 1285 1246 1312">Pour couvrir l'offre omnicanale, spécificités supplémentaires :</p> <ul data-bbox="504 1321 1469 1523" style="list-style-type: none"> - Enquête de satisfaction client - Enquête sur un produit et l'avis client - Aide assistance acquisition PROSPECTS - Réservations et commandes (avec redirection vers votre mode de paiement de votre banque locale) sur le net par les clients (en plus de la caisse virtuelle) - Marketplace produits et services
FINANCEMENT DU PROJET	<ul data-bbox="555 1861 1417 1928" style="list-style-type: none"> • Coût total de l'application : 500€ / an • Coût supplémentaire pour une demi-douzaine de douchettes : 600€
CONTACTS	<p data-bbox="504 1973 1007 2000">caroline.forestier@carcado-saisseval.com</p> <p data-bbox="504 2009 935 2036">laure.dizier@carcado-saisseval.com</p>